

～新入社員・若手の心に火を灯し、
真のコミュニケーションを身につけさせるために～

新人対象ビジネスコミュニケーション研修

BMC ビジネス心理コンサルティング株式会社
Business Mind Consulting Co., Ltd.

研修のポイント

- 目的・内容
大学で「キャリアコミュニケーション」の講座を担当し、日本で5名しかいない「話しことば協会」A認定講師が、現代の若者の実態を踏まえた、新人の心に響き、心を動かす「コミュニケーション」をお伝えします。話す言葉を鍛える、敬語に強くなる、声を磨く。そして、真のコミュニケーションに必要な「マインド」を心あたたまるエピソードと共に伝えることにより、若手世代に不足している「人間関係の構築能力」を高め、社内・社外問わず円滑な人間関係を築き、社会人として即戦力となれる人財の育成を支援します。そして、真のプラス思考、自身のストレス・マネジメントの方法を学び、厳しいビジネスの世界を生き抜いていくために必要不可欠な「ストレス耐性」についても身につけていただきます。新入社員だけでなく、若手、中堅層にもオススメの研修です！
- ビジョン
学生から社会人へ進むにあたり、必要不可欠な「ビジネスコミュニケーション」を学び、即戦力として活躍していただきます！
- 対象
新入社員～若手社員対象
- 標準時間
1日～4日間

受講者の声

- 普段、不注意な言葉づかいや間違った言葉づかいで相手を傷つけたり、誤解されたりしていることに気づきました。「話しことば検定3級」のテキストを繰り返し読んで、自分の話しことばを整理し、正しいことばづかいや整った表現を学び、さらに相手の立場にたった話し方を身につけ、よりよい人間関係の中で社会人生活を歩んでいきたいと思えます。
- 講座の内容がとてもわかりやすく、感動的でした。すぐにでも実践できる内容だったので、今日からすぐに取り入れて、多くの人に協力してもらえる素敵な「成幸者」になりたいと思えます。
- 「真のプラス思考」を学び、なぜ自分が「ネガティブ思考」に陥りがちなのが良くわかりました！今後の社会人生活において、常に自分の「受け取り方」を見直すことを意識し、ストレスをコントロールしていきたいと思えます。

☆研修プログラム（例）

■ 2日研修（9時30分～17時） ※4日研修が理想的です。

【初日】

タイトル	内容	詳細
◇話しことばについて 9時30分 ～13時00分	<ul style="list-style-type: none"> ●話しことばについて ※話しことば検定3級のテキストを用い、わかりやすく、丁寧に講座を進めていきます。 ●敬語の基本 	<ul style="list-style-type: none"> ・話しことばと書きことば ・感じのよい声をつくる ・音声表現の技術 ・正確に伝えるための発声・発音 ・敬語の必要性 ・敬語の種類と使い方 ・間違いやすい敬語 ・敬語トレーニング
◇自分の心を知る交流分析 14時00分 ～17時00分	<ul style="list-style-type: none"> ●心理テストの実施 ●言葉は必ず「心から出る」 ●キャッチボールとドッジボールのコミュニケーション ●より良いコミュニケーションのための「心の持ち方」 	<p>私たちはそれぞれ固有の「心のパターン」を持っています。時にはそれが個性として発揮され、また時にはクセとしてコミュニケーションを阻害してしまいます。心理テストと明解なコミュニケーション理論を通じて「自分を知る」内容です。</p> <p>自らの「心のパターン」に気づき、自分の感情や行動を「コントロール」できるようになるための講座です。</p>

【2日目】

タイトル	内容	詳細
<p>◇信頼関係を築くためのコミュニケーション「聴き方」</p> <p>9時30分 ～12時00分</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 真の「成幸者」とは ● 相手が心を閉ざす「おきまりの12のパターン」 ● 顧客の心を開く「聴き方の極意」 ● 信頼関係を築き、相手を問題解決に導く「聴き方の技術」 ● 「真のコミュニケーション」において最も大切なこと 	<p>「聴く能力」は生涯獲得賃金に大きな影響を与えることがわかってきました。つまり成功者（成幸者）は「優秀な聴き手」であるということです。</p> <p>本講座は「聴けない理由」「聴くために必要な知識と技術」が明解に学べる内容です。</p> <p>「聴けない理由」に気づき、「聴くことの大切さ」を真に理解することにより、今までは無意識のうちに相手の心を遠ざけ、反発を招いていた自らの対応をコントロールできるようになり、相手との信頼関係を築き、人間関係を劇的に改善させていくための講座です。</p>
<p>◇信頼関係を築くためのコミュニケーション「伝え方」</p> <p>13時00分 ～15時00分</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 「心の温度」を伝える、「素直になる」ということ ● 信頼され、愛され、協力者を増やすための「伝え方」 ● 相手が気持ちよく行動を変えてくれる「伝え方」 	<p>「伝える」というコミュニケーションは相手をうまく動かすことではなく、自発的に協力したくなるように働きかけることです。成功者（成幸者）の共通点は唯一、「並外れて協力者が多い」ものです。</p> <p>自分の中の「真に素直な感情」とは何か。</p> <p>あなたの伝えている内容は、本当に「自己開示」「自己主張」なのか。</p> <p>相手が気持ちよく行動を変えてくれる「伝え方」とは何か。</p> <p>相手がドンドン協力者となり、相手も自分も幸せになっていく「伝え方」を習得していく内容です。</p>
<p>◇ストレス・マネジメント（ABC理論）</p> <p>15時10分 ～17時00分</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● マイナスの固定観念に気づく ● 事実に対する「解釈」を疑う ● 幸福も不幸も自分の選択次第 ● 選択理論を応用する ● メンタル・タフネスのためのトレーニング 	<p>私たちの心を悩まし、ストレスを与えるものは「出来事」ではありません。出来事が苦痛を与えるのではなく、その出来事に対する「認知（とらえ方、考え方）」が心の世界をつくり出します。</p> <p>悩みやストレスを乗り越える「強靱な心のつくり方研修」です。</p>